



UNIVERSIDAD DE SONORA

Dirección de Servicios Estudiantiles

Subdirección de Apoyo a la Formación Integral  
del Estudiante

Programa de Tutorías

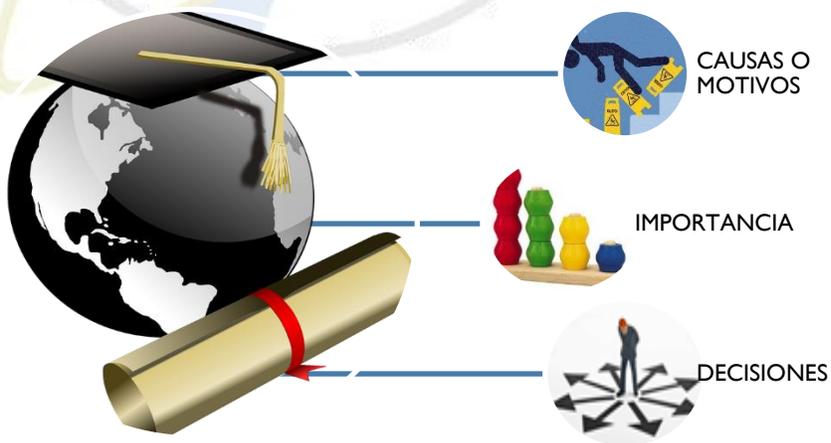
GUÍA PARA EL DIAGNÓSTICO Y PLAN DE  
MEJORA DE TRAYECTORIA ESCOLAR

## PRESENTACIÓN

La presente guía ofrece orientación a tutoras y tutores para el diagnóstico de dificultades de los y las estudiantes asignados, así como para la elaboración y seguimiento de su Plan de Mejora de Trayectoria Escolar (PMTE).

Se asume que el rumbo de una trayectoria lo define cada estudiante, por lo tanto, la mejora académica depende exclusivamente de su voluntad y compromiso.

El punto de inicio del PMTE es el diagnóstico de las dificultades o problemáticas que originan el bajo desempeño escolar. Su utilidad reside en identificar los factores o variables que han contribuido de manera relevante en sus resultados académicos. Resulta imprescindible que los estudiantes reconozcan por sí mismos las causas y que valoren su importancia desde su experiencia particular, a fin de que tomen decisiones ajustadas a su situación personal.



## DIAGNÓSTICO DE DIFICULTADES



Las categorías resultan útiles para orientar a los estudiantes sobre las acciones pertinentes para solucionar sus dificultades, ya sea que esto dependa exclusivamente de hacer cambios en sus actitudes y comportamientos; o que reflexione y decida cómo minimizar el efecto de aquellas situaciones que no puede modificar (dinámica familiar, situación económica, normatividad institucional, ambiente escolar, etc.).

A continuación, se describen cada una de las categorías.

## PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Las dificultades de aprendizaje implican el uso de estrategias no ajustadas o inadecuadas a las demandas de aprendizaje.

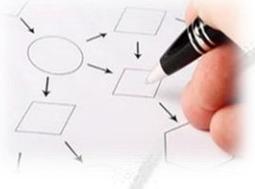
Los estudios de nivel superior demandan preferentemente el aprendizaje significativo de los contenidos, lo cual implica llevar a cabo procesos metacognitivos, de autorregulación y motivación.

En el siguiente cuadro se identifican las estrategias relacionadas con el aprendizaje memorístico y el aprendizaje significativo, los procesos cognitivos que se ponen en juego y la técnicas o habilidades que los ejemplifican:

Estrategias de Aprendizaje			
TIPO DE APRENDIZAJE	TIPO DE ESTRATEGIA	PROCESO	TÉCNICA O HABILIDAD
<b>Aprendizaje memorístico</b>	Recirculación de la información	Repaso simple	- Repetición simple y acumulativa
		Apoyo al repaso (seleccionar)	- Subrayar - Destacar - Copiar
<b>Aprendizaje significativo</b>	Elaboración	Procesamiento simple	- Palabra clave - Rimas - Imágenes mentales - Parafraseo
		Procesamiento complejo	- Elaboración de inferencias - Resumir - Analogías - Elaboración conceptual
	Organización	Clasificación de la información	- Uso de categorías
		Jerarquización y organización de la información	- Redes semánticas - Mapas conceptuales - Uso de estructuras textuales

Tomado de: Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002)

Uno de los propósitos de la tutoría es brindar orientación para que los y las estudiantes en riesgo académico logren la autorregulación de sus aprendizajes, entendiendo que este proceso requiere tiempo y práctica guiada. Autorregular el aprendizaje implica básicamente tres actividades:

<b>Actividades de Autorregulación</b>		
<p><b>Planeación</b></p> 	<p>Incluye la identificación de la meta de aprendizaje (externa o interna), la predicción de resultados y la selección y programación de estrategias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilita la ejecución de la tarea</li> <li>- Incrementa la probabilidad de cumplir exitosamente</li> <li>- Genera un producto o ejecución de calidad</li> </ul> <p><b>¿Qué voy a hacer? ¿Cómo lo voy a hacer?</b></p>
<p><b>Supervisión</b></p> 	<p>Involucra la toma de conciencia de qué es lo que se está haciendo y la anticipación de lo que debería hacerse después, partiendo siempre de la planeación previa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permite identificar errores y obstáculos en el plan general y/o en las estrategias de aprendizaje seleccionadas</li> <li>- Facilita la reprogramación de estrategias cuando se considere necesario</li> </ul> <p><b>¿Qué estoy haciendo? ¿Cómo lo estoy haciendo?</b></p>
<p><b>Evaluación</b></p> 	<p>Se valoran tanto los resultados de las acciones estratégicas como los procesos empleados en relación con ciertos criterios de eficiencia y efectividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permite reconocer el cumplimiento del plan y el logro de las metas durante y después de la ejecución de la tarea cognitiva.</li> </ul> <p><b>¿Qué tan bien o mal lo estoy haciendo?</b></p>

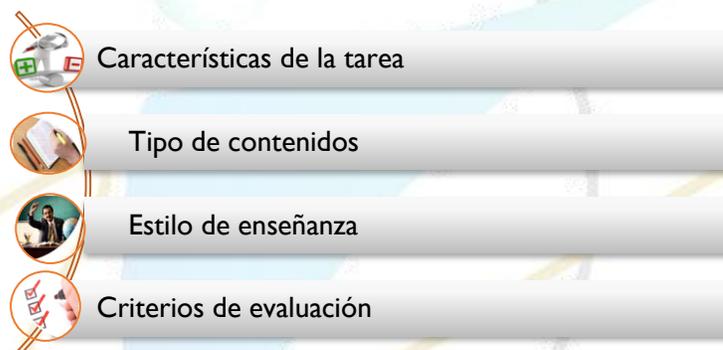
Basado en: Díaz y Hernández, 2002, p. 247

La motivación constituye el tercer elemento clave para el aprendizaje significativo; las creencias que los estudiantes tienen sobre sus propias capacidades para realizar una tarea compleja (autoeficacia percibida) determinan de manera importante el esfuerzo, la constancia y la persistencia ante los compromisos académicos.

El enfoque de aprendizaje determina también la disposición hacia las tareas académicas. Se distinguen dos tipos de enfoques:

<b>Superficial</b>	Se orienta a la reproducción, cumplimiento mínimo para responder únicamente en un momento específico (aprendizaje mecánico y memorístico).
<b>Profundo</b>	Se dirige a la comprensión o dominio del conocimiento, alto grado de interés e implicación permitiendo descubrir el sentido de lo aprendido y su relación con conocimientos previos (aprendizaje significativo).

Si bien cada estudiante asume un *enfoque* preferente, el contexto de aprendizaje puede modificarlo. Una tarea de aprendizaje puede promover uno u otro enfoque con base en los siguientes elementos:



Las y los estudiantes comúnmente ajustan su *enfoque* de aprendizaje según las demandas de la tarea, incluso tratándose de la misma materia; resulta determinante en su elección los criterios de evaluación y el tipo de tarea o producto que se solicita.

### **Compromisos como tutor/a**

Motivar a tutoradas y tutorados para que desarrollen un enfoque profundo en sus aprendizajes, con independencia de los requisitos de las tareas; que reconozcan la importancia de desarrollar competencias para *aprender a aprender*. Así mismo, facilitar o modelar estrategias de aprendizaje útiles en su área de estudio, tomando en cuenta que será necesario tiempo y práctica guiada para lograr un desempeño autónomo y autorregulado.

## PROBLEMAS ESCOLARES

Los problemas escolares están relacionados con las variables propias de la institución que influyen o condicionan la permanencia de los estudiantes. En el caso de estudiantes en riesgo académico, se trata de requisitos curriculares y normativos que no han sido debidamente atendidos y por los cuales se les identifica en esta condición.

Es importante revisar detalladamente la información disponible en el SITAE sobre la trayectoria escolar para identificar específicamente cuáles son estas condiciones o requisitos y el nivel de cumplimiento por lo cual se encuentra en riesgo. En la [Guía para la interpretación del semáforo de indicadores de desempeño escolar](#) se describen las 9 variables que explican el riesgo académico y los diferentes valores que presentan:

Criterios	Variables
RENDIMIENTO ESCOLAR	Tipo de alumno
	Promedio del semestre anterior
	Número de materias reprobadas
CARGA ACADÉMICA	Número de veces que se inscribe a la materia
	Número de veces que reprueba la materia
	Número de veces que se da de baja en la materia
PROMOCIÓN	Número de créditos inscritos en el semestre
	Porcentaje de créditos reprobados
	Continuidad de inscripción

Recuperado de: *Guía para la interpretación del semáforo de indicadores de desempeño escolar*, Universidad de Sonora (2019)

Además de las variables normativas y curriculares, es importante reconocer otros factores escolares que pueden afectar directa o indirectamente su trayectoria, tales como: tamaño del grupo, horario de clases, infraestructura y

materiales para el desarrollo de actividades académicas, estructura del plan de estudios; así como variables relacionadas con los docentes: formación académica, experiencia profesional, competencia pedagógica, compromiso, responsabilidad y satisfacción con la labor docente.

### **Compromisos como tutor/a**

Orientar a tutoradas y tutorados para que identifiquen los factores escolares que podrían estar interviniendo en su bajo desempeño y motivarles a emprender acciones efectivas y de corto plazo para minimizar el efecto de situaciones adversas cuya solución rebasa su ámbito de decisión. De igual modo, recomendar tareas que le permitan atender en lo inmediato los requisitos institucionales para su permanencia.

### **PROBLEMAS DEL CONTEXTO SOCIOECONÓMICO Y FAMILIAR**

Se refieren a las situaciones o condiciones del medio que no son susceptibles de modificarse a partir de la intervención educativa. Una situación económica precaria, relacionada con el ingreso familiar o personal, el número de miembros que dependen de este ingreso, la ubicación de la vivienda, los recursos económicos que la familia destina a la educación, hasta variables sociodemográficas como edad, sexo, lugar de origen, tipo de bachillerato, etc., se han asociado con bajo desempeño escolar en la universidad.

Es importante que cada estudiante valore el efecto de estas condiciones desde su propia percepción, ya que, si bien no podrá modificar muchas de ellas, es posible disminuir sus consecuencias adversas. Por ejemplo, es común asociar el bajo desempeño escolar a una situación económica precaria, aunque puede estar presente, ello no implica que el tutorado lo perciba como factor

determinante en sus resultados. En cambio, puede valorar como determinantes factores que no suelen estar ligados al bajo desempeño escolar pero que en su caso sí le afecten.

### **Compromisos como tutor/a**

Ayudar a reconocer los problemas familiares o del contexto social inmediato que influyen en el bajo desempeño escolar, a fin de que tomen decisiones para minimizar su efecto o para evitarlos. En caso de requerir apoyo económico, orientación sobre problemáticas familiares o del medio social en el que se desenvuelve, canalizar a los servicios disponibles en la institución.

### **FACTORES PERSONALES**

Los resultados académicos favorables y el nivel de involucramiento o participación en la vida universitaria, esto es, el esfuerzo y dedicación a tareas escolares, la participación en organizaciones estudiantiles y las relaciones positivas con profesores y compañeros, influyen de manera determinante en su integración y permanencia.

Por otra parte, Entre los factores personales que mayormente determinan el abandono de los estudios, se encuentran los siguientes:

<p>Inseguridad en objetivos y metas</p> 	<p>Muchos estudiantes comienzan la universidad sólo con una vaga idea de por qué lo han hecho y tal incertidumbre puede menoscabar su voluntad.</p>
<p>Dificultades económicas</p> 	<p>Los costos directos e indirectos de la educación siguen siendo un obstáculo esencial, especialmente entre quienes presentan mayor precariedad económica.</p>
<p>Dificultades de adaptación</p> 	<p>Incongruencia entre sus vivencias e ideas previas sobre la universidad y las exigencias académicas del nivel de estudios superior.</p>

<p>Dificultades académicas</p> 	<p>Insuficiencia de las destrezas académicas y/o conocimientos previos; deficientes hábitos de estudio; bajo desempeño escolar.</p>
<p>Nivel de compromiso</p> 	<p>No todos los estudiantes tienen el grado de compromiso necesario, algunos por decisiones personales, otros por circunstancias contextuales, como tener que trabajar u otras responsabilidades familiares que les impiden un vínculo más profundo con la experiencia universitaria.</p>
<p>Otras dificultades</p> 	<p>Existen, aunque resulta complejo identificar su incidencia, problemas de abuso de alcohol y drogas y comportamiento violento en ciertos grupos; también se presentan casos de abandono debido a embarazos.</p>

Basado en: Silva, 2011, pp. 108-110

La integración académica y social al contexto institucional favorece un mejor desempeño escolar, lo cual implica desarrollar tanto estrategias formales como informales:

<p><b>Formales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dedicación y tiempo invertido en actividades académicas</li> <li>- Participación en actividades sociales, deportivas, culturales, políticas, congresos, ferias científicas y exposiciones, etc.</li> <li>- Calidad del esfuerzo desplegado para aprender</li> <li>- Medios utilizados para el estudio</li> <li>- Prácticas y frecuencia en la utilización de estrategias de estudio</li> </ul>
<p><b>Informales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interacciones académicas con compañeros, maestros y personal administrativo</li> <li>- Participación en clase</li> <li>- Expresión de opiniones</li> <li>- Relaciones amistosas con compañeros y profesores</li> <li>- Tener idea clara de a quién dirigirse en caso de dudas sobre materias, plan de estudios, apoyos institucionales, etc.</li> </ul>

Basado en: González (2011)

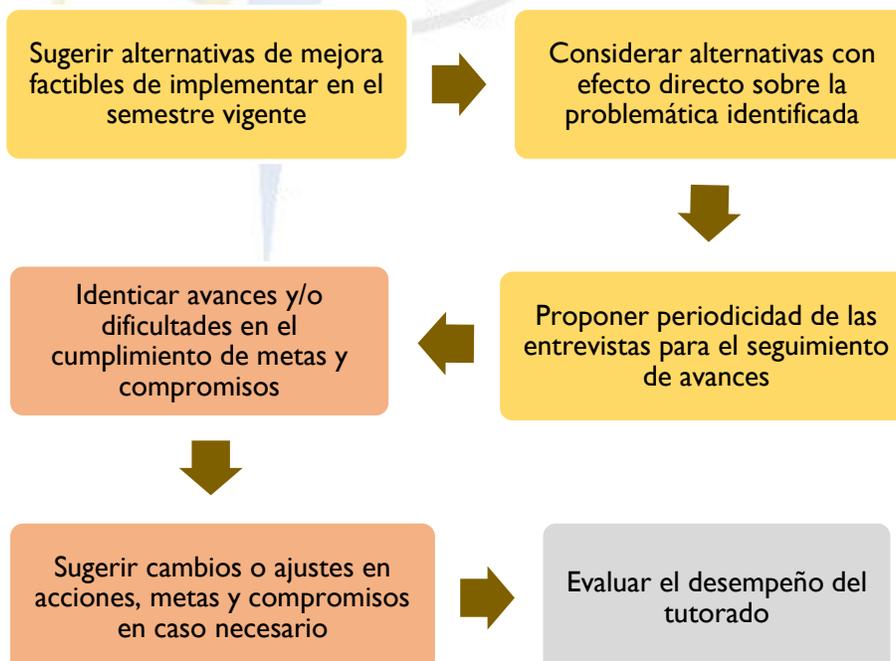
## Compromisos como tutor/a

Brindar información y orientación oportuna y pertinente para que sus tutorados y tutoradas desarrollen recursos personales (pensamientos, actitudes, conductas) para contrarrestar las situaciones que dificultan su desempeño escolar. En caso de requerir servicios de orientación especializados, es importante que el tutor o tutora conozcan los servicios disponibles en la institución para su canalización.

## PLAN DE MEJORA DE TRAYECTORIA ESCOLAR (PMTE)

El PMTE debe partir de la iniciativa del tutorado o la tutorada, de lo que considera posible llevar a cabo para mejorar su desempeño, tomando en cuenta sus condiciones de estudio y los factores previamente identificados. A continuación, se describen las tareas de tutor/as y tutorado/as en 3 momentos: elaboración, seguimiento y evaluación

### TUTOR/A



# TUTORADO/A



El formato disponible en el SITAE incluye el registro de los siguientes datos:

## PLAN DE MEJORA DE TRAYECTORIA ESCOLAR

Materias	Acciones	Metas/Compromisos

Materias en las cuales resulta prioritario mejorar su desempeño por su seriación o importancia

Tareas ajustadas a lo que demanda cada materia

Resultados esperados al finalizar el semestre

El registro de entrevistas en el SITAE constituye la principal evidencia del acompañamiento tutorial y deben ser validadas por los tutorados o tutoradas para fines de los diversos procesos de evaluación institucional. El SITAE genera un reporte automático al final del semestre a partir de estos registros, el cual aprueba el tutor o la tutora previo a que se considere como evidencia de su

actividad tutorial. Dicho reporte posteriormente se confirma por las instancias que contempla la normatividad para el reconocimiento de los estímulos docentes.

### **Compromisos como tutor/a**

Orientar en la toma de decisiones sobre los cambios o ajustes que deben hacer los estudiantes en sus estrategias de aprendizaje, sugiriendo alternativas viables y pertinentes a sus condiciones. Dar seguimiento al PMTE acordado conjuntamente y evaluar el desempeño de tutorados y tutoradas en relación con el cumplimiento de sus metas y compromisos.

### *Referencias bibliográficas*

Álvarez Valdivia, Ibis Marlene (2009). *Evaluar para contribuir a la autorregulación del aprendizaje*. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, vol. 7, núm. 3, diciembre, pp. 1007-1030, Universidad de Almería, España.

Recuperado de la web 02/12/2019: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121984005.pdf>

Díaz-Barriga, Frida y Hernández Rojas, Gerardo. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Ed. McGraw Hill, México.

González Lizárraga., Ma. Guadalupe (2011). *Trayectorias universitarias, integración y experiencia escolar. Un modelo para su estudio*. LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co. KG, Saarbrücken, Alemania.

Silva Laya, Marisol (2011). *El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico*. Revista Perfiles Educativos, vol. XXXIII, número especial, pp. 103-114, IISUE-UNAM, México.

Recuperado de la web 13/11/2019: <https://www.redalyc.org/pdf/132/13221258010.pdf>

Universidad de Sonora (2019). *Guía para la interpretación del semáforo de indicadores de desempeño escolar*. Dirección de Servicios Estudiantiles.

Disponible en: <https://dise.unison.mx/tutorias.html>